



Delphos - Visão Empresa

Trust Index©Feedback Report

Resultado Quantitativo, Pesquisa com funcionários - 2017

Médias

Delphos - 2017

29 Melhores GPTW - Médias Rio de Janeiro 2017

Diferença (****)

Numero de Respostas (*)

149

Credibilidade	Médias			
	Delphos - 2017	29 Melhores GPTW - Médias Rio de Janeiro 2017	Diferença (****)	
	Resultado Quantitativo, Pesquisa com funcionários - 2017			
	Numero de Respostas (*)			
	149			
1	Os chefes me mantêm informado sobre assuntos importantes e sobre mudanças na organização	84	78	6
2	Os chefes deixam claras suas expectativas	82	81	1
3	Posso fazer qualquer pergunta razoável aos chefes e obter respostas diretas	87	85	2
4	É fácil se aproximar dos chefes e é também fácil falar com eles	92	89	3
5	Os chefes são competentes para tocar o negócio	91	87	4
6	Os chefes contratam pessoas que se enquadram bem aqui	81	83	-2
7	Os chefes sabem coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente	80	77	3
8	Os chefes confiam que as pessoas fazem um bom trabalho sem precisar vigiá-las	89	86	3
9	Os chefes aqui dão autonomia às pessoas	79	83	-4
10	Os chefes têm uma visão clara de para onde estamos indo e como fazer para chegar lá	84	80	4
11	Os chefes cumprem o que prometem	86	81	5
12	Os chefes agem de acordo com o que falam	86	82	4
13	Acredito que os chefes só promoveriam reduções de quadro como último recurso	95	84	11
14	Os chefes são honestos e éticos na condução dos negócios	93	90	3
	Média Credibilidade	86	83	3
15	A organização me oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o meu crescimento profissional	82	73	9
16	Eu recebo os equipamentos e recursos necessários para realizar meu trabalho	94	87	7
17	Os chefes agradecem o bom trabalho e o esforço extra	78	79	-1
18	Os chefes reconhecem erros não intencionais como parte do negócio	84	80	4

Respeito	19	Os chefes incentivam idéias e sugestões e as levam em consideração de forma sincera	85	84	1
	20	Os chefes envolvem as pessoas em decisões que afetam suas atividades e seu ambiente de trabalho	74	73	1
	21	Este é um lugar fisicamente seguro para trabalhar	71	91	-20
	22	Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar	88	82	6
	23	Nossas instalações contribuem para um bom ambiente de trabalho	91	87	4
	24	Posso me ausentar do trabalho quando necessário	95	87	8
	25	As pessoas são encorajadas a equilibrar sua vida profissional e pessoal	89	80	9
	26	Os chefes mostram interesse sincero por mim como pessoa e não somente como empregado	86	82	4
	27	Temos benefícios especiais e diferenciados aqui	93	77	16
		Média Respeito	85	82	4
Imparcialidade	28	As pessoas aqui são pagas adequadamente pelo serviço que fazem	71	71	0
	29	Acredito que a quantia que recebo como participação nos resultados da organização é justa	69	62	7
	30	Todos aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial	70	73	-3
	31	Eu sou considerado importante independentemente de minha posição na organização	81	84	-3
	32	As promoções são dadas às pessoas que realmente mais merecem	71	70	1
	33	Os chefes evitam o favoritismo	76	72	4
	34	As pessoas evitam fazer "politicagem" e intrigas como forma de obter resultados	78	77	1
	35	As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua idade	95	95	0
	36	As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua cor ou etnia	97	97	0
	37	As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de seu gênero	97	96	1
	38	As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua orientação sexual	97	96	1
39	Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei recebendo um tratamento justo	92	85	7	
		Média Imparcialidade	83	82	1
Orgulho	40	Sinto que eu faço a diferença aqui	85	85	0
	41	Meu trabalho tem um sentido especial. Para mim, não é só "mais um emprego"	88	88	0
	42	Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho	89	89	0
	43	As pessoas aqui estão dispostas a dar mais de si para concluir um trabalho	85	84	1
	44	Pretendo trabalhar aqui por muito tempo	88	87	1
	45	Tenho orgulho de contar a outras pessoas que trabalho aqui	96	92	4
	46	As pessoas aqui têm vontade de vir para o trabalho	92	84	8
	47	Eu me sinto bem com a forma pela qual contribuimos para a comunidade	95	87	8
		Média Orgulho	90	87	3
	48	Posso ser eu mesmo por aqui	84	89	-5

Camaradagem	49	Nós sempre comemoramos eventos especiais	98	84	14
	50	Aqui as pessoas se importam umas com as outras	88	84	4
	51	Este é um lugar amistoso para trabalhar	96	88	8
	52	Este é um lugar descontraído para trabalhar	95	89	6
	53	Quando se entra nesta organização, fazem você se sentir bem-vindo	96	93	3
	54	Quando as pessoas mudam de função ou de área, a organização faz com que se sintam rapidamente "em casa"	93	87	6
	55	Existe um sentimento de "família" ou de "equipe" por aqui	94	84	10
	56	Sinto que estamos todos "no mesmo barco"	89	82	7
	57	Pode-se contar com a colaboração das pessoas por aqui	90	86	4
		Média Camaradagem	92	87	5
	58	Levando-se tudo em conta, eu diria que este é um excelente lugar para trabalhar	96	89	7
		Média Great Place to Work®	87	84	3

	59	Meu superior imediato atua de forma decisiva com colaboradores que apresentam problemas de desempenho repetidamente	84	**	**
	60	Você acredita que se a empresa tiver algum motivo para o demitir, você será bem tratado e receberá todos os seus direitos	98	**	**
	61	Você acredita que se a empresa tiver algum motivo para o demitir, você irá receber mais do que os direitos garantidos por Lei	72	**	**
	62	Seus colegas que já não trabalham na empresa, foram bem tratados no momento do desligamento	91	**	**
	63	Você já trabalhou em outra empresa que tratasse seus empregados melhor do que a Delphos	13	**	**
		Média geral adicionais	72	**	**
		Média Geral	86	84	3

© 2017 Great Place to Work® Institute Inc. All rights reserved - fone (11) 3093-7777

(*) Na linha 'Número de Respostas', os valores apresentados correspondem a quantidade de funcionários que responderam à pesquisa.

(**) Valores não divulgados, quantidade de respondentes menores que 5 (cinco).

(***) Diferença arredondada em pontos percentuais entre Média 2017 e 2015.

Os outros números apresentados, representam o percentual de funcionários que responderam sempre é verdade ou na maioria das vezes é verdade.

Legenda.	<=69%	70% - 80%
	81% - 96%	>=97%
	acima da média	
	igual a média	